

Livelli specifici di qualità		Standard ARERA									
Tipo di prestazione		Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione									
		Grado di rispetto									
		Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Standard ARERA									
Tipo di prestazione		Percentuale minima									
		Grado di rispetto									
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

ENERGY POWER srl

SEDE LEGALE
Via Bonifacio Lupi 14 - 50129 Firenze
Reg. Imprese Firenze 07114790483 - C.F./P.IVA 07114790483

Capitale sociale: € 100.000 i.v.
Numero REA FI - 680606
Indirizzo PEC energy.powersrl@legalmail.it

Società soggetta a direzione e coordinamento di Pef Power S.p.a.

NUMERO VERDE
800 035 834