



| Livelli specifici di qualità | | Standard ARERA | | Rispetto degli standard anno 2024 | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|--|---------------|
| Tipo di prestazione | Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione | Grado di rispetto | | | | | | | | | |
| | | Bassa tensione domestico | Bassa tensione altri usi | Media Tensione | Multisito Energia | Dual Fuel | Bassa pressione domestico | Bassa pressione altri usi | Bassa pressione condominio | Bassa pressione attività servizio pubblico | Multisito gas |
| Risposta motivata a reclami scritti | 30 giorni solari | 100% | 100% | N/A | N/A | N/A | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Rettifica di fatturazione | 60 giorni solari | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Rettifica di doppia fatturazione | 20 giorni solari | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

| Livelli generali di qualità | | Standard ARERA | | Rispetto degli standard anno 2024 | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| Tipo di prestazione | Percentuale minima | Grado di rispetto | | | | | | | | | |
| | | Percentuale minima | Grado di rispetto | 100% | 100% | N/A | N/A | N/A | 100% | N/A | N/A |
| Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari | 95% | 95% | 100% | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | 100% | N/A | N/A |

ENERGY POWER srl

SEDE LEGALE
 Via Bonifacio Lupi 14 - 50129 Firenze
 Reg. Imprese Firenze 07114790483 - C.F./P.IVA 07114790483

Società soggetta a direzione e coordinamento di Pef Power S.p.a.

Capitale sociale: € 100.000 i.v.
 Numero REA FI - 680606
 Indirizzo PEC energy.powersrl@legalmail.it

NUMERO VERDE
800 035 834