

PLACET Variabile Gas Naturale Domestico

Codice offerta: 037084GSVMP01XXPLACETVARIABILED0

Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 22/07/2025, valida fino alla data del 30/09/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	285,35	185,95	+ 99,40	+ 53,46%
480	652,45	453,97	+ 198,48	+ 43,72%
700	873,58	613,25	+ 260,33	+ 42,45%
1.400	1.570,46	1.116,16	+ 454,30	+ 40,70%
2.000	2.165,48	1.544,93	+ 620,55	+ 40,17%
5.000	5.136,42	3.684,61	+ 1.451,81	+ 39,40%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	273,82	174,42	+ 99,40	+ 56,99%
480	631,70	433,21	+ 198,49	+ 45,82%
700	847,67	587,34	+ 260,33	+ 44,32%
1.400	1.528,13	1.073,84	+ 454,29	+ 42,31%
2.000	2.109,04	1.488,49	+ 620,55	+ 41,69%
5.000	5.009,33	3.557,52	+ 1.451,81	+ 40,81%

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	278,56	179,16	+ 99,40	+ 55,48%
480	646,18	447,69	+ 198,49	+ 44,34%
700	867,59	607,26	+ 260,33	+ 42,87%
1.400	1.565,38	1.111,09	+ 454,29	+ 40,89%
2.000	2.161,19	1.540,64	+ 620,55	+ 40,28%
5.000	5.136,06	3.684,26	+ 1.451,80	+ 39,41%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	272,98	173,58	+ 99,40	+ 57,26%
480	648,19	449,71	+ 198,48	+ 44,14%
700	874,01	613,68	+ 260,33	+ 42,42%
1.400	1.585,48	1.131,17	+ 454,31	+ 40,16%
2.000	2.193,04	1.572,48	+ 620,56	+ 39,46%
5.000	5.226,77	3.774,93	+ 1.451,84	+ 38,46%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	291,13	191,73	+ 99,40	+ 51,84%
480	684,82	486,33	+ 198,49	+ 40,81%
700	920,43	660,16	+ 260,27	+ 39,43%
1.400	1.664,23	1.210,07	+ 454,16	+ 37,53%
2.000	2.299,60	1.679,25	+ 620,35	+ 36,94%
5.000	5.472,50	4.021,18	+ 1.451,32	+ 36,09%

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	300,95	201,55	+ 99,40	+ 49,32%
480	717,61	519,12	+ 198,49	+ 38,24%
700	966,60	706,27	+ 260,33	+ 36,86%
1.400	1.751,82	1.297,52	+ 454,30	+ 35,01%
2.000	2.422,80	1.802,24	+ 620,56	+ 34,43%
5.000	5.773,93	4.322,09	+ 1.451,84	+ 33,59%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc

C=1

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice P_INGt. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. L'indice P_INGt è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice P_INGt è stato pari a 0,566178 Eur/Smc nel mese di febbraio 2025.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Al Cliente che non richiede la Bolletta di sintesi e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo è applicato uno sconto in bolletta -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.

Altri dettagli sull'offerta

Nessuno

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

PLACET VARIABILE GAS NATURALE DOMESTICO

CODICE OFFERTA: 037084GSVMP01XXPLACETVARIABLEDO

OFFERTA VALIDA DAL 29/03/2024 AL 30/09/2025

Venditore	ENERGY POWER SRL - P.IVA 07114790483 Indirizzo di posta: Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze (FI) Sito internet: www.energypower.green Numero telefonico: 800 035 834 Fax: 055 0984423
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) è una proposta commerciale in cui i prezzi vengono determinati liberamente dal venditore ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità con la delibera 555/2017 e ss.mm.ii. L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Il recapito della bolletta e degli eventuali elementi di dettaglio sono contrattualmente definiti. Il cliente riceverà il documento regolatorio bolletta sintetica dematerializzata a mezzo mail, agli indirizzi o dettagli di recapito all'uopo indicati dal Cliente. L'offerta potrà essere sottoscritta all'esterno dei locali commerciali tramite la nostra rete agenti.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	La Bolletta di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, Energy Power riconosce, in occasione della prima Bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. La frequenza di fatturazione per i Clienti del settore del gas naturale è la seguente: fino a 500 Smc/anno è almeno quadrimestrale, superiore a 500 e fino a 5.000 Smc/anno è bimestrale, superiore a 5.000 Smc/anno è mensile.
Garanzie richieste al cliente	Energy Power richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale, per i clienti titolari di bonus sociale con consumo annuo <500 Smc/anno, il deposito ammonta ad € 25,00, per i clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno l'importo del deposito è pari a € 77,00, per i clienti con consumi >5.000 è pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. Per i restanti Clienti con consumo annuo <500 Smc/anno, il deposito ammonta ad € 30,00, per i clienti con consumi fino a 1.500 Smc/anno l'importo del deposito è pari a € 90,00, per i clienti con consumi fino a 2.500 Smc/anno l'importo è pari a € 150,00, per i clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno l'importo è pari ad € 300,00, per i clienti con consumi >5.000 è pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.

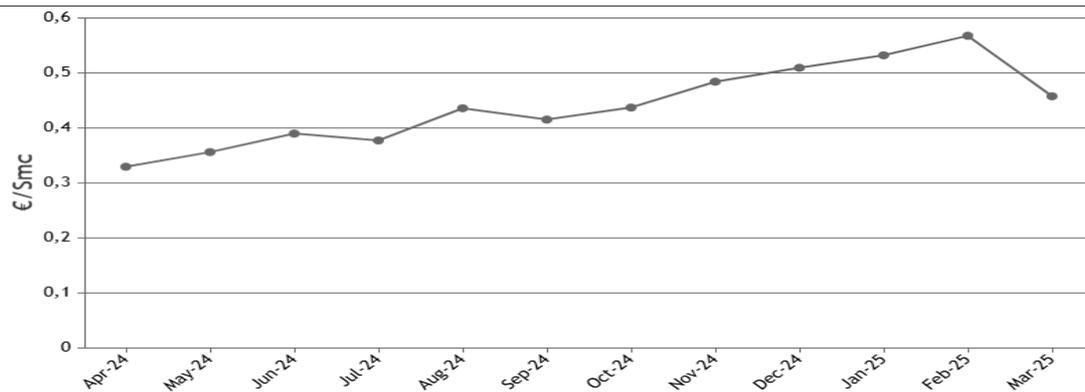
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	285,35	273,82	278,56	272,98	291,13	300,95
480	652,45	631,70	646,18	648,19	684,82	717,61
700	873,58	847,67	867,59	874,01	920,43	966,60
1.400	1.570,46	1.528,13	1.565,38	1.585,48	1.664,23	1.751,82
2.000	2.165,48	2.109,04	2.161,19	2.193,04	2.299,60	2.422,80
5.000	5.136,42	5.009,33	5.136,06	5.226,77	5.472,50	5.773,93

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	P_INGt - L'indice P_INGt è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)		
Totale	P_INGt + 0,312 €/Smc *	
Costo fisso anno	123,8 €/anno *	
Altre voci di costo	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 22/07/2025.	
	Distribuzione - Quota fissa	76,938333 Eur/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,224274 Eur/Smc
	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,068718 Eur/Smc
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.energypower.green e cerca "imposte".	
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la Bolletta di sintesi e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo è applicato uno sconto in bolletta -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX è fissa ed invariabile per 12 mesi, mentre la componente PVOL varia mensilmente. Trascorsi i 12 mesi, Energy Power procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.	
Altre caratteristiche	Nessuno	

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente potrà rivolgere eventuali reclami ai seguenti indirizzi: - Energy Power- Ufficio gestione reclami - Via Bonifacio Lupi,14 - 50129 Firenze (FI); fax: 055/0984423; PEC: legale.energypower@legalmail.it a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Energy Power Ufficio gestione reclami, Via Bonifacio Lupi,14 - 50129 Firenze (FI). Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito da Acquirente Unico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali di Energy Power o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un Fornitore presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura ai Clienti finali domestici. Il recesso può avvenire con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: servizioclienti@energypower.green o via fax al numero 055/0984423; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella lettera di benvenuto.
Dati di lettura	Il Distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione dei dati di misura con le modalità e le periodicità indicate nella delibera ARG/gas 64/2009(TIVG). Il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, o i dati di autolettura comunicati dal Cliente stesso.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto trascorsi almeno 3 giorni dalla scadenza della Bolletta, Energy Power ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R oppure mediante PEC, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento. Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la richiesta di risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Fermo restando l'obbligo del preavviso, le Parti hanno il diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 302/16 e s.m.i. e delle disposizioni meglio indicate nelle CGF. Il cliente potrà avvalersi del nuovo Fornitore che inoltrerà la comunicazione di recesso ad Energy Power. Il fornitore subentrante dovrà, tramite il SII, presentare richiesta di Switching in nome e per conto del cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ripensamento
- TIQV
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

LIVELLI MINIMI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall’ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell’indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell’eventuale danno ulteriore subito.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari 95 % (novantacinque per cento)

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE ENERGY POWER RELATIVI ALL’ANNO 2024

Livelli specifici di qualità		Rispetto degli standard anno 2024									
Tipo di prestazione	Standard ARERA Tempo massimo previsto per l’esecuzione della prestazione	Grado di rispetto									
		Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Rispetto degli standard anno 2024									
Tipo di prestazione	Standard ARERA Percentuale minima	Grado di rispetto									
		Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile ad Energy Power, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell’Autorità, gestito dall’Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: www.autorità.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm

La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Energy Power e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall’invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).