

Livelli specifici di qualità		Standard ARERA		Rispetto degli standard anno 2024							
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto									
		Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Standard ARERA		Rispetto degli standard anno 2024							
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto									
		Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

ENERGY POWER srl

SEDE LEGALE
Via Bonifacio Lupi 14 - 50129 Firenze
Reg. Imprese Firenze 07114790483 - C.F./PIVA 07114790483

Capitale sociale: € 100.000 i.v.
Numero REA FI - 680606
Indirizzo PEC energy.powersrl@legalmail.it