

MODULO RECLAMO

Da inviare alternativamente ai seguenti recapiti: mail servizioclienti@energypower.green, fax 055/0984423 oppure all'indirizzo postale Via Bonifacio Lupi, 14 – 50129 FIRENZE.

Nome e cognome* _____

In qualità di titolare/legale rappresentante _____

Con residenza/sede legale(Via/piazza/corso) _____

Comune _____ CAP _____ Provincia _____

Codice fiscale _____ P.iva _____

Telefono _____ Fax _____

Fasce orare di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 09:00 - 18:00 09:00 - 13:00 13:00 - 18:00

Indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta al reclamo:

Indirizzo postale/Email/PEC* _____

Codice Cliente(ove il codice POD/PDR non sia disponibile) _____

Servizio a cui si riferisce il reclamo (indicare con una x)

| ENERGIA ELETTRICA | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| POD* | | | | | | | | | | | | |
| Indirizzo di fornitura* | | | | | | | | | | | | |

| GAS NATURALE | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| PDR* | | | | | | | | | | | | |
| Indirizzo di fornitura* | | | | | | | | | | | | |

Descrizione dei fatti contestati*

| Da compilare se il reclamo viene presentato da persona delegata/incaricata dal cliente: | | |
|--|-------------|-------|
| Cognome e Nome | | |
| Codice fiscale | | |
| Indirizzo | | |
| Recapito telefonico | Fax | email |
| Allegare copia del documento di identità valido sia del soggetto delegato che del Cliente | | |
| Firma | Data | |

*Campi obbligatori

ENERGY POWER srl

SEDE LEGALE
Via Bonifacio Lupi 14 - 50129 Firenze
Reg. Imprese Firenze 07114790483 - C.F./PIVA 07114790483

Capitale sociale: € 50.000 i.v.
Numero REA FI - 680606
Indirizzo PEC energypowersrl@legalmail.it

Società soggetta a direzione e coordinamento di Pef Power S.p.a.

NUMERO VERDE
800 035 834

Allegato A Delibera 413/2016/R/com e s.m.i - Argomento e Sub Argomento del reclamo:

| ARGOMENTO (1°LIVELLO) | SUBARGOMENTO (2°LIVELLO) | (X) |
|--|--|-----|
| Contratti | Recesso | |
| | Volture e subentri | |
| | Modifiche unilaterali | |
| | Altro | |
| Morosità e sospensione | Morosità | |
| | Sospensione e riattivazione | |
| | Cmor (Corrispettivo Morosità pregresse) | |
| | Altro | |
| Mercati | Presunti contratti non richiesti | |
| | Cambio fornitore | |
| | Condizioni economiche nuovi contratti | |
| | Doppia fatturazione | |
| | Altro | |
| Fatturazione | Autolettura (uso della) | |
| | Ricalcoli | |
| | Consumi stimati errati | |
| | Periodicità e fattura di chiusura | |
| | Pagamenti e rimborsi | |
| | Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione | |
| | Altro | |
| Misura | Cambio misuratore | |
| | Verifica e ricostruzioni | |
| | Mancate letture | |
| | Altro | |
| Connessioni, lavoro e qualità tecnica | Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi) | |
| | Continuità | |
| | Valori della tensione/pressione | |
| | Sicurezza | |
| | Altro | |
| Bonus sociale | Validazioni | |
| | Cessazioni | |
| | Erogazioni | |
| | Altro | |
| Qualità commerciale | Servizio Clienti (call center, sportelli, altri servizi) | |
| | Indennizzi | |
| | Altro | |
| Altro | | |

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente, la informiamo che il conferimento dei dati personali forniti attraverso la compilazione della presente dichiarazione, rappresenta condizione essenziale la gestione della pratica. La informiamo inoltre, che i dati forniti saranno trattati e conservati, mediante strumenti manuali e informatici, esclusivamente per le finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ad opera del Titolare e di soggetti nominati responsabili o incaricati alla gestione del trattamento dei dati personali. I dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dai responsabili e dagli Incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, fatte salve le eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati, ove necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui all'art 15 del Regolamento Europeo 679/2016, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in forma intellegibile dei dati, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo del Responsabile del trattamento sotto indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è Energy Power S.r.l., Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze. Energy Power S.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@energypower.green. Per ogni comunicazione ex art. 15 del Reg. UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@energypower.green.

Data _____

Firma del Cliente _____

(Timbro e firma del legale rapp.te nel caso di persona giuridica)

ENERGY POWER srl

SEDE LEGALE
Via Bonifacio Lupi 14 - 50129 Firenze
Reg. Imprese Firenze 07114790483 - C.F./P.IVA 07114790483

Capitale sociale: € 50.000 i.v.
Numero REA FI - 680606
Indirizzo PEC energypowersrl@legalmail.it

Società soggetta a direzione e coordinamento di Pef Power S.p.a.

NUMERO VERDE
800 035 834